

## **Lutte contre la fracture numérique**

*La fracture numérique est une réalité sur le territoire de Guingamp-Paimpol Agglomération. A l'heure de la dématérialisation, où toutes les démarches administratives tendent à se réaliser via l'outil informatique, force est de constater qu'une grande partie de la population n'est pas préparée.*

*Les services et les élus de l'Agglomération et des Communes sont régulièrement alertés par la population et les associations à propos des accès au numérique et plus spécialement sur la dématérialisation des actes administratifs.*

*Le 18 octobre 2018, le Conseil d'Agglomération a attribué une subvention exceptionnelle de 20 000 € au profit de l'Association Microtel pour que celle-ci puisse développer une offre de proximité au bénéfice des personnes en difficultés face aux nouveaux outils numériques.*

*Depuis, le **Centre Intercommunal d'Action Sociale** de l'Agglomération a travaillé avec **Microtel** pour déployer des interventions sur une partie du territoire (Callac, Belle Isle en Terre, Bourbriac, et Pontrioux). Nous avons privilégié ces territoires qui ne sont aujourd'hui dotés d'aucune offre susceptible de répondre aux attentes de nos administrés.*

*Cette offre se concrétise. A ce propos, les thèmes abordés sont :*

**1. Une Aide pour les personnes éloignées du numérique dans leurs démarches administratives :** impôts, sécurité sociale, CAF, retraites, banques, permis de conduire, cartes grises.....

**2. Une Initiation à ces mêmes personnes à la manipulation d'un ordinateur, d'une tablette, d'un Smartphone**

- manipuler une souris, un clavier, un écran tactile
- rechercher sur internet
- télécharger
- enregistrer
- imprimer
- communiquer par une messagerie (écrire, répondre, sauvegarder.....)

*Ces thèmes seront développés en plusieurs séances d'une journée, un lundi sur 2 à partir du 29 avril jusqu'au 12 juillet de la façon suivante :*

- *Le matin de 10h à 12h : accueil libre avec priorité aux démarches administratives notamment les impôts*
- *L'après-midi de 13h30 à 17h30 : découverte et manipulation du matériel (ordinateur, tablette, Smartphone) et des programmes (logiciels) permettant d'écrire, de communiquer au rythme de chacun.*

Et selon le calendrier suivant :

*Cf. page suivante*

<b>Avril :</b>	
lundi 29 avril	Belle Isle en Terre
vendredi 3 mai	Callac
<b>Mai :</b>	
lundi 6 mai	Bégard ou Pontrieux
vendredi 10 mai	Bourbriac
lundi 13 mai	Belle Isle en Terre
vendredi 17 mai	Callac
lundi 20 mai	Bégard ou Pontrieux
vendredi 24 mai	Bourbriac
lundi 27 mai	Belle Isle en Terre
vendredi 31 mai	Callac
<b>Juin :</b>	
lundi 3 juin	Bégard ou Pontrieux
vendredi 7 juin	Bourbriac
<b>lundi 10 juin</b>	<b>FERIE</b>
vendredi 14 juin	Callac
lundi 17 juin	Belle Isle en Terre
vendredi 21 juin	Bourbriac
lundi 24 juin	Bégard ou Pontrieux
vendredi 28 juin	Callac
<b>Juillet :</b>	
lundi 1er juillet	Belle Isle en Terre
vendredi 5 juillet	Bourbriac
lundi 8 juillet	Bégard ou Pontrieux
vendredi 12 juillet	Callac